



Szállítói magatartási kódex

2023. január

 **CEE Catering**
HoldCo

 **Delirest**  **Deliservices**

 **Primirest**

BIZTONSÁG, ŐSZINTESÉG ÉS TISZTELET – MINDEN CSELEKEDETÜNKBEN

CÉLJA

A CEE Catering HoldCo Kft. (a CEE Catering HoldCo Kft. irányításával Delirest, Primirest és Deliservices márkanevek alatt működő vállalatok, a továbbiakban a „Csoport”) elkötelezett a legmagasabb etikai normák betartása mellett minden üzleti tevékenységében. A Csoport kiemelt fontosságot tulajdonít a tisztességes üzleti magatartásnak és az átláthatóságnak. Ez az attitűd is hozzájárult ahhoz, hogy piacvezetői pozícióját folyamatosan megtartsa és megszilárdítsa. Ma mi vagyunk Kelet-Közép-Európa legnagyobb munkahelyi vendéglátó és szerződéses étkeztetési vállalatcsoportja, amely büszke arra, hogy naponta több százezer kisgyermek, diák, alkalmazott és egészségügyi intézményekben gyógyuló ember étkeztetéséről gondoskodik.

Alapértékeink és üzleti magatartási kódexünk („ÜMK”) meghatározzák munkatársaink cselekedeteit és viselkedését, és az alapját képezik az ügyfelekkel, beszállítókkal, üzleti partnerekkel és azon közösségekkel való minden kapcsolatunknak, amelyekben működünk.

A Csoport Szállítói Magatartási Kódexe (a „Kódex”) ezért meghatározza, hogy mit várunk el beszállítói lánc tagjaitól, partnereinktől („Szállítóktól/Önöktől”). Megértjük, hogy sok partnerünk hasonló irányelveket követ; nem kérjük, hogy ez a kódex helyettesítse az Önök kidolgozott szabályzatát, csupán azt várjuk el, hogy a Csoporttal való kapcsolattartás során ismerjék meg és tartsák be a mi magatartási kódexünket.

ÉRTÉKEK



NYITOTTSÁG, BIZALOM ÉS TISZTESSÉG



A MINŐSÉG IRÁNTI ELKÖTELEZETTSÉG



SIKER A CSAPATMUNKA ÁLTAL



FELELŐSSÉG ÉS ELTÖKÉLTSG



BIZTONSÁG

FÓKUSZTERÜLETEINK

Olyan hasonlóan gondolkodó beszállítókkal szeretnénk üzletet kötni, akik osztják értékeinket. Ez a Kódex meghatározza az ezzel kapcsolatos elvárásainkat. Ezek azok a minimum standardok, amelyek követését Öntől és leányvállalataitól elvárjuk. A Kódex természetesen lehetővé teszi ezen minimumkövetelmények túlteljesítését.

A beszállítókkal való együttműködés öt fő területe a következő:

- Üzleti tisztesség és etikai elvek
- Emberi jogok és munkaügyi normák
- Egészségvédelem és biztonság
- Fenntarthatóság
- „FaceUp, We Are Listening”

FELELŐSSÉGVÁLLALÁS A TELJES FOLYAMAT SORÁN

Kérjük, hogy Szállítóink népszerűsítsék a Kódexünk alapelveit az érdekeltségeik körében, és ösztönözzék a felelős üzleti gyakorlatot a saját ellátási láncukban is.

Kérjük, hogy nyíltan és átláthatóan osszon meg velünk információkat, vagy bizonyos esetekben vegyen részt auditban vagy vizsgálati programban annak érdekében, hogy meggyőződhessünk arról, hogy betartja a Kódex előírásait a Csoporttal való üzleti kapcsolataiban során.

Bár megértjük, hogy a folyamatok hibáinak felderítése és/ vagy kijavítása időbe telhet, de ha a Csoport úgy érzi, hogy a megfelelés irányába tett erőfeszítései nem elegendőek, vagy ha súlyos hiányosságokat, nem-megfelelőségeket észlelünk, megszüntethetjük az Önnel való együttműködést, és felmondhatjuk szerződéses megállapodásunkat.



Ez a kódex időről időre módosulhat.
A legfrissebb változat itt elérhető:

<https://ceecatering.com/group-governance-and-compliance>



ÁLTALÁNOS ELVÁRÁSOK

Magatartási normáink egyértelműek, ezek szigorú követésével biztosítjuk, hogy etikusan, jogszerűen és felelősségteljesen működjünk minden piacon, ahol jelen vagyunk.

ELVÁRJUK A SZÁLLÍTÓINKTÓL, HOGY:

- betartsanak minden működésükre – és a Csoporttal való üzleti kapcsolatra – vonatkozó jogszabályt, előírást. Amennyiben a jelen Kódex előírásai és az alkalmazandó törvények, előírások követelményei között különbség van, a Szállítónak a szigorúbbnak kell megfelelnie.
- kövessék a Kódexben meghatározott elveket és elvárásokat: ez azt jelenti, hogy szállítóinknak ezeket be kell építenie a mindennapi üzletvitelébe és képesnek kell lennie bizonyítani, hogy folyamatai a vonatkozó elvárásoknak megfelelően működnek.
- értékeljék a kockázatokat és végezzenek kellő gondossággal megfelelőség-értékelést, szükség esetén auditálják saját beszállítóikat, alvállalkozóikat és partnereiket az üzleti etikai és integritási kockázatokat elemezve, beleértve az emberi- és munkajogoknak megfelelést is.
- megfelelő tájékoztatást, képzést és eszközöket biztosítsanak, hogy munkatársaik biztonságban és a megtorlástól való félelem nélkül fel tudjanak vetni bármilyen aggályt.
- haladéktalanul és időben jelentsék esetleges aggodalmaikat, vagy a Kódex megsértését kapcsolattartójuknak, vagy a „FaceUp, We Are Listening” bizalmas bejelentő rendszerünkön keresztül.

ÜZLETI TISZTESSÉG

Arra törekszünk, hogy minden üzleti tevékenységünket a legmagasabb integritási normák szerint végezzük és ugyanezt várjuk el beszállítóinktól is.

ELVÁRJUK A SZÁLLÍTÓINKTÓL, HOGY:

- tekintsék minimum elvárásnak az összes tisztességes üzleti magatartásra vonatkozó jogszabálynak való megfelelést.¹
- adaptálják és népszerűsítsék az etikus üzleti magatartásra vonatkozó gyakorlatokat.
- soha ne adjanak kenőpénzt, ne is kíséreljenek meg kenőpénzt adni, ne fogadjanak el kenőpénzt és ne legyen részük vesztegetésben vagy korrupcióban semmilyen formában, beleértve a kormányzati vagy állami tisztviselőknek történő bármilyen juttatást.
- bizonyosodjanak meg afelől, hogy az elfogadott, kapott, felajánlott, kért, vagy adott ajándékok, vagy vendéglátás szerény mértékűek és nem teremtenek kötelezettséget, vagy akár annak látszatát. Ne fogadjon el semmilyen ajándékot, vagy vendéglátást pályázati kiírás, ajánlat, vagy szerződés tárgyalása, vagy újratárgyalása során, vagy annak előkészítésekor. Még a helytelen, vagy tisztességtelen előny,

vagy összeférhetlenség gyanúja is káros lehet a Csoportra nézve, bármennyire is megalapozatlan.

- tartsák be a tröszt- és monopóliumellenes jogszabályokat, ne vegyenek részt versenyellenes cselekedetekben – beleértve a tiltott információcserét is – és ne is segítsék elő azokat.
- biztosítsák, hogy a Csoporttal folytatott ügyleteik során ne álljon fenn összeférhetlenség. Ha úgy gondolják, hogy ilyen összeférhetlenség áll fenn, haladéktalanul tájékoztassák kapcsolattartójukat.
- ne vegyenek részt (sem közvetlenül, sem közvetve) pénzmosásban, terrorizmus finanszírozásában, gazdasági, vagy kereskedelmi szankciók megsértésében, adócsalásban, lopásban, vagy csalásban semmilyen formában.
- pontos, átlátható pénzügyi és üzleti nyilvántartásokat vezessenek, összhangban a vonatkozó jogi és szabályozási követelményekkel, számviteli gyakorlatokkal.

Ne osszon meg a Csoporttal:

- ✗ versenytársainkról, versenytársainktól, illetve azok üzleti tevékenységéről kapott információkat,
- ✗ információt bármilyen üzletről, amelyet versenytársainkkal köt, vagy amelyre ajánlatot tesz

Mindig:

- ✓ időben tájékoztasson bennünket a fentiekben vázolt, tisztességes üzleti magatartásról kapcsolatos aggályairól.

¹Az alkalmazandó tisztességes üzleti magatartásra vonatkozó jogszabályok többek között a következőkre terjedhetnek ki: megvesztegetés és korrupció, összeférhetlenség, verseny, tröszt- és monopóliumellenes jogszabályok, csalás, lopás, hamis pénzügyi kimutatások, könyvelés és nyilvántartás, adócsalás, pénzmosás, terrorizmus finanszírozása, gazdasági és kereskedelmi szankciók, exportellenőrzés, emberi jogok

INFORMÁCIÓBIZTONSÁG ÉS ADATVÉDELEM

A Csoport elkötelezett az információk bizalmas kezelésének védelme mellett és tiszteletben tartja alkalmazottai, beszállítói, ügyfelei, vásárlói és más harmadik fél adatvédelmi jogait.

ELVÁRJUK A SZÁLLÍTÓINKTÓL, HOGY:

- tekintsék minimális elvárásnak az összes alkalmazandó adatvédelmi és kiberbiztonsági törvénynek és szabályozásnak való megfelelést.
- biztosítsák, hogy a Csoporttal való együttműködésükkel kapcsolatos védett és bizalmas információk felhasználása engedélyezett célokra történjen és azokat csak az arra jogosult személyek használják fel.
- ne hozzák nyilvánosságra – hivatalos hozzájárulás hiányában – a Csoportra vonatkozó bizalmas, személyes, vagy üzleti szempontból érzékeny információkat.
- biztosítsák, hogy a személyes adatokat csak a megállapodás szerinti üzleti célokra használják fel és azokat az alkalmazandó jogszabályoknak és a vonatkozó szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében szerezték be, dolgozták fel, semmisítették meg és továbbították.
- biztosítsák, hogy a velünk folytatott üzleti tevékenységgel kapcsolatos adatok pontosak legyenek és a pontatlan adatokat törlik, kijavítják vagy módosítják.
- biztosítsák, hogy a Csoporttal folytatott ügyletekkel kapcsolatos adatok védelme érdekében megfelelő adatvédelmi intézkedések legyenek érvényben.
- haladéktalanul tájékoztassanak minket minden tényleges vagy feltételezett adatszegésről és működjenek együtt minden olyan vizsgálatban, amelyet egy ilyen adatszegés következményeként lefolytatunk.



EMBERI JOGOK ÉS MODERN RABSZOLGASÁG

Elkötelezettek vagyunk az emberi jogok pozitív fejlődése és erősítése mellett, ami magában foglalja a modern rabszolgaság és az emberkereskedelem felszámolására irányuló munkát is. Ellenezzük az emberi jogok megsértésének vagy visszaélésének minden formáját.¹

ELVÁRJUK A SZÁLLÍTÓINKTÓL, HOGY:

- tekintsék minimális elvárásnak az emberi jogokra és a modern rabszolgaságra vonatkozó valamennyi alkalmazandó törvény és rendeletet betartását. Ezek közé tartozik többek között a munkaidő, a minimálbér, a túlóra, a szünetek, a betegszabadság és az éves szabadság, az egyéb kötelező juttatások, valamint a megfelelő munkaügyi nyilvántartások biztosítása.
- minden alkalmazottal és munkavállalóval humánusan bánjanak és bizonyosodjanak meg afelől, hogy a munkavállalók a munkát önszántukból végzik.
- tiltsák a gyermek-, rabszolga-, és kényszermunkát és semmilyen hasznuk ne származzon ilyen tevékenységből.
- biztosítsák, hogy minden munkavállaló megfeleljen a foglalkoztatásra vonatkozó törvényes alsó korhatár előírásnak; vezessenek be rendszereket a gyermekmunka és a kizsákmányolás megelőzésére.
- lépjenek fel az emberkereskedelem ellen és cselekedjenek, amennyiben az ellátási láncukban bármilyen emberkereskedelemhez kapcsolódó tevékenység gyanúja merül fel.
- azonnal lépjenek fel minden esetben, ha emberi jogi visszaélésre gyanakszanak akár a vállalatuknál, akár az ellátási láncukban.

¹A Csoport tiszteletben tartja az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában, az Etikus Kereskedelmi Kezdeményezés (ETI) Alapkönyvében, a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) munkahelyi alapelvekről és jogokról szóló nyilatkozatában, az ENSZ Üzleti és Emberi Jogi Irányelveiben és az ENSZ Globális Megállapodás 10 alapelvében foglalt emberi jogokat.



DISZKRIMINÁCIÓ- MENTESSÉG, ZAKLATÁS ÉS BEFOGADÁS

A Csoport ösztönzi a befogadó, támogató és egymás iránt tiszteletet tanúsító foglalkoztatási kultúrát. Határozottan ellenezzük a diszkrimináció és a zaklatás minden formáját.

ELVÁRJUK A SZÁLLÍTÓINKTÓL, HOGY:

- tekintsék minimális elvárásnak a munkavállalói jogok, illetve a tisztességes bánásmódra és a foglalkoztatásra vonatkozó hatályos jogszabályok betartsák.
- támogassák a sokszínű és befogadó munkakörnyezetet, amely tiszteletben tartja az esélyegyenlőséget és minden munkavállaló, vagy állásra jelentkező jogát a tisztességes, tiszteletteljes bánásmódhoz.
- biztosítsák, hogy a munkaerőfelvétel diszkriminációmentes legyen.
- ne tűrjék a tisztességtelen, vagy jogellenes zaklatás, megkülönböztetés vagy megalázó bánásmód semmilyen formáját, legyen az fizikai, szóbeli, szexuális, vagy bármilyen bántó cselekedet, beleértve az erőszakot is.
- haladéktalanul intézkedjenek a jogellenes, vagy tisztességtelen bánásmóddal kapcsolatos esetek és/vagy bejelentések esetén.



FOGLALKOZTATÁS

Elkötelezettek vagyunk a tisztességes, egyenlő, etikus foglalkoztatási lehetőségek és feltételek biztosítása mellett minden munkavállaló és állásra jelentkező számára. Nem alkalmazunk közvetlen, vagy közvetett megkülönböztetést senkivel szemben, aki védett tulajdonsággal rendelkezik. Ezek a tulajdonságok egy személy identitásának olyan aspektusai, amelyek azzá teszik őket, akik.¹

ELVÁRJUK A SZÁLLÍTÓINKTÓL, HOGY:

- teremtsenek olyan etikus és pozitív munkakörülményeket, amelyek legalább a helyi munkaügyi jogszabályoknak megfelelnek.
- biztosítsák, hogy minden munkavégzés a jogilag elismert és a jogszabályoknak megfelelő munkaviszonyon alapuljon és a munkavállalók világos, írásos tájékoztatást kapjanak a munkafeltételekről és juttatásokról.
- biztosítsák, hogy a munkaerő-felvétel etikusan és felelősségteljesen történjen.
- biztosítsák, hogy a munkavállalók hátrányos megkülönböztetés nélkül gyakorolni tudják jogukat a szabad szervezkedéshez és a kollektív fellépéshez.

¹ A védett tulajdonságok közé tartozhatnak többek között a faj, a nem, a bőrszín, az etnikai hovatartozás, a vallás, a meggyőződés, az életkor, a fogyatékoság, a szexuális irányultság, a nemi identitás, a származás, vagy bármely más hasonló megkülönböztető jegy.

EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG

Kiemelten fontossággal kezeljük a munka- és élelmiszerbiztonsági, valamint egyéb minőségi szabványoknak való feltétlen megfelelést, munkatársaink és mindazok biztonságát, jólétét, akik felénk szolgáltatnak.

ELVÁRJUK A SZÁLLÍTÓINKTÓL, HOGY:

- tekintsék minimális elvárásnak az összes munka- és egészségvédelmi jogszabály betartását és hogy megfeleljenek minden iparági szabványnak.
- minden tevékenységük során a dolgozók egészségét, biztonságát helyezik előtérbe, beleértve a szabályok, szabványok, eljárások és rendszerek működtetését, betartását.
- biztonságos és egészséges munkakörnyezetet, valamint adott esetben biztonságos lakhatást biztosítsanak a munkavállalók számára.
- az egészség és biztonság kultúráját ösztözzék; végezzenek kockázatértékelést, használjanak a felmerülő esetek kezelésére és nyilvántartására szolgáló rendszereket.
- biztosítsák, hogy minden nem biztonságos munka azonnal leállítsra kerüljön és csak a probléma megoldása után induljon újra.
- biztosítsák, hogy minden dolgozó megfelelő, releváns egészségügyi és biztonsági képzésben részesüljön, valamint rendelkezzen a feladatai biztonságos és szabályszerű ellátásához szükséges eszközökkel, felszerelésekkel.
- megértsék és betartsák a Csoport élelmiszerbiztonsági és minőségi szabványait.
- az élelmiszereket mindig higiénikus körülmények között kezeljék, készítsék el, tárolják és szállítsák; minimálisan a vonatkozó jogszabályi követelménynek megfelelően.
- jelentsenek minden egészségügyi és biztonsági problémát kapcsolattartójuknak.



KÖRNYEZET

A Csoport fenntartható módon, az összes vonatkozó környezetvédelmi jogszabálynak és előírásnak megfelelően végzi üzleti tevékenységét. Proaktívan teszünk erőfeszítéseket a negatív hatások csökkentésére és arra törekszünk, hogy maximalizáljuk hozzájárulásunkat a pozitív környezeti hatásokhoz.

ELVÁRJUK A SZÁLLÍTÓINKTÓL, HOGY:

- tekintsék minimális elvárásnak a valamennyi környezetvédelmi törvénynek, tanúsítványnak és előírásnak való megfelelést (beleértve az állatjólétet is), ami a szállított termékekre, vagy nyújtott szolgáltatásokra vonatkozik.
- fenntartható módon működjenek és üzleti tevékenységükbe építsék be a környezettel való törődést.
- tegyenek intézkedéseket a működésük által érintett környezet védelmére és ahol lehetséges, annak helyreállítására, javítására.
- ahol csak lehetséges, igyekezzenek csökkenteni tevékenységei negatív környezeti hatásait.



KÖZÖSSÉG

Célunk, hogy pozitív hatást gyakoroljunk azokra a közösségekre, amelyekben élünk és dolgozunk. Ezt úgy tesszük, hogy támogatjuk a helyi közösségeket, és biztosítjuk, hogy mindez etikusan, átláthatóan, alapvető értékeinkkel összhangban történjen.

MIT VÁRUNK EL A SZÁLLÍTÓINKTÓL:

- Lehetőség szerint támogassák a helyi közösségeket és a különböző kisebbségi csoportok által működtetett vállalkozásokat, szervezeteket, beleértve a helyi készségek és képességek fejlesztésének elősegítését.
- Amikor csak lehetséges, tegyenek lépéseket az élelmiszer-pazarlás csökkentése érdekében és aktívan támogassák a felesleges élelmiszerek helyi közösségek számára történő szétosztását.



FACEUP, WE ARE LISTENING

A „FaceUp, We Are Listening” a Csoport bizalmas és függetlenül működtetett, többnyelvű, visszaélés-bejelentő programja. A Csoport minden beszállítója (és minden munkavállalója) hozzáférhet ehhez az eszközhöz. Kérjük, hogy használja! Szóljon fel, ha valami nem tűnik helyesnek, vagy ha bármilyen aggálya van egy lehetséges kötelezettségzegéssel, bűncselekményt okozó magatartással, vagy bármi mással kapcsolatban, ami sérti ezt a Kódexet és/vagy a Csoport Üzleti Magatartási Kódexét. A FaceUp platformon történő bizalmas bejelentéskor azonosíthatja magát, vagy bejelentését névtelenül is megteheti. (Bármely bejelentett információ, valamint a bejelentő anonimitáshoz való joga a helyi törvények hatálya alá tartozhatnak.)

A FaceUp platformon tett minden bejelentést kivizsgálunk és nyomon követünk. Ha bármelyik bejelentésből vizsgálat indítá- sa következik, teljes együttműködést és nyitottságot várunk el szállítóinktól. Azt is elvárjuk, hogy a vizsgálat során szállítóink továbbra is tartsák be a Kódexben foglalt előírásokat és kötelezettségeket.

További információért, vagy aggályai felvetéséért látogasson el a FaceUp, We Are Listening portálra.

További információért kérjük, olvassa el a FaceUp – Whistleblowing Policy (FaceUp - Visszaélés-bejelentési szabályzat) című dokumentumot.



CEE Catering HoldCo Kft.

H-1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20.

B épület 5. em., Science Park Irodaház

